

Contractvoorwaarden Particulier 4-jaar vast - premium

Dit contract wordt aangeboden door Clean Energy B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen Clean Energy. Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1. Energielivering

Dit contract is een energiecontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor de periode van 4 jaar. U krijgt onder dit contract groene stroom en aardgas geleverd. De stroom wordt opgewekt uit een mix van de duurzame bronnen wind, zon en biomassa (uit binnen- en buitenland). Voor het aardgas zal Clean Energy een bijdrage per klant aan (een) natuurorganisatie(s) leveren, waarbij het uitgangspunt is dat de natuurorganisatie als doel heeft natuur in Nederland te herstellen of te beschermen of om CO2 reductie in Nederland te bevorderen.

De tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor klanten die elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een maximale aansluitwaarde van 3 x 80 ampère en/of over een aansluiting voor gas met een maximale capaciteit van 40 m³ per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Leveringskosten

- U betaalt onder het contract variabele leveringskosten. Tarieven die u betaalt per afgenomen kWh elektriciteit en per afgenomen m³ gas. Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze tarieven niet. De overheidsheffingen en belastingen kunnen wel wijzigen.
- U betaalt onder het contract per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze vaste leveringskosten niet. De belastingen kunnen wel wijzigen.
- De actuele tarieven zijn altijd te vinden op uw persoonlijke pagina via www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl.

2.2 Netbeheerkosten

Clean Energy is verplicht om namens uw netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met u tot stand te brengen. Dit is een contract tussen u en uw netbeheerder voor het transporteren van energie. Hiervoor brengt uw netbeheerder kosten in rekening. Wij brengen deze kosten namens uw netbeheerder bij u in rekening.

2.3 Terugleververgoeding en salderen

Het kabinet heeft in een laatste reactie aangegeven dat de salderingsregeling per 2023 stapsgewijs afgebouwd gaat worden. Zolang de salderingsregeling van kracht is en u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan terug levert geldt het volgende:

- Wijze van salderen: De hoeveelheid energie die Clean Energy u in rekening brengt wordt bepaald door de hoeveelheid terug geleverde energie af te trekken van de door Clean Energy geleverde hoeveelheid energie.
- Terugleververgoeding: Levert u op jaarbasis meer energie terug dan de hoeveelheid energie die Clean Energy aan u levert, dan heeft u recht op een terugleververgoeding. De terugleververgoeding is gelijk aan de met u overeengekomen variabele leveringskosten van elektriciteit inclusief btw en exclusief overheidsheffingen.

Voor een rekenvoorbeeld verwijzen we u graag naar www.cleanenergy.nl/downloads.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij automatische incasso wordt het maandelijkse voorschot rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. Het kan zijn dat de eerste incassodatum hiervan afwijkt. Voor afschrijving via automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw betaalrekening aan te houden.
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.

2.5 Waarborgsommen/financiële garanties

Clean Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor de periode van 4 jaar.

3.1 Start levering

Als de einddatum van uw huidige overeenkomst binnen nu en 180 dagen ligt, dan wachten wij met het overnemen tot deze datum. Loopt uw huidige overeenkomst nog langer dan 180 dagen, dan nemen wij de levering per direct over. Het moment waarop uw overstap plaatsvindt staat genoemd in de bevestigingsbrief. Indien een voortijdige overstap naar Clean Energy ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, dan compenseren wij dit tot maximaal € 125 per product (gas en stroom). De opzegvergoeding van uw huidige leverancier dient te voldoen aan de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoeding van de Vergunninghouders van de ACM. Een mogelijke opzegvergoeding kunt u alleen declareren als u bent overgestapt van een andere

energieleverancier naar Clean Energy. Clean Energy zal na controle en goedkeuring de compensatie van de opzegvergoeding op de eerste jaarnota met u verrekenen. U kunt de opzegvergoeding van uw vorige leverancier declareren tot 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst met Clean Energy. (<https://www.cleanenergy.nl/compensatieregeling>). Daarna heeft u geen recht meer op een compensatie. Zegt u de overeenkomst met ons op voor de einddatum van deze overeenkomst voor bepaalde tijd? Dan moet u de compensatie van de opzegvergoeding die u eerder van Clean Energy heeft ontvangen aan ons terugbetalen. Wij compenseren de opzegvergoeding niet wanneer u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren. Eventueel misgelopen korting en/of kosten die uw huidige leverancier in rekening brengt voor een reeds ontvangen cadeau wordt door ons niet gecompenseerd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Clean Energy B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@cleanenergy.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- In de bevestigingsbrief wordt de einddatum van het contract opgenomen.

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. “opzegging contract”, via e-mail naar service@cleanenergy.nl, o.v.v. “opzegging contract” of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.
- Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Clean Energy bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven op basis van de eerder aan u geleverde opwekbronnen voor stroom en voor gas zijn dan van toepassing.

3.4 Opzegvergoeding

Bij voortijdige beëindiging van het contract met Clean Energy kan Clean Energy u een opzegvergoeding in rekening brengen. De opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende looptijd van het contract en is vastgesteld op basis van regelgeving vanuit de overheid.

| <u>Resterende looptijd contract</u> | <u>Hoeveel moet u betalen?</u> |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Korter dan 1,5 jaar | € 50 |
| 1,5 – 2 jaar | € 75 |
| 2 – 2,5 jaar | € 100 |
| 2,5 jaar en langer | € 125 |

Beëindigt u binnen het eerste jaar uw leveringsovereenkomst en heeft u een geschenk of actiekorting ontvangen, dan heeft Clean Energy het recht om deze terug te vorderen met een maximum van 50 euro per contract. Dit doen we alleen als u het geschenk of de korting al ontvangen heeft.

Let op! Gas en elektriciteit worden behandeld als aparte contracten.

4. Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website

www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2021, deze Contractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria (versie 2021). De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2021 en de Kwaliteitscriteria (versie 2021) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2021, geldt hetgeen is vermeld in de Contractvoorwaarden.