

Contractvoorwaarden Grootzakelijk 3-jaar vast

Dit contract wordt aangeboden door Clean Energy B.V., hierna te noemen Clean Energy. Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1. Energielivering

Dit contract is een energiecontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor de periode van 3 jaar. U krijgt onder dit contract groene stroom en aardgas geleverd. De stroom wordt opgewekt uit een mix van de duurzame bronnen wind, zon en biomassa (uit binnen- en buitenland). Voor het aardgas zal Clean Energy een bijdrage per klant aan (een) natuurorganisatie(s) leveren, waarbij het uitgangspunt is dat de natuurorganisatie als doel heeft natuur in Nederland te herstellen of te beschermen of om CO2 reductie in Nederland te bevorderen.

De tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor klanten die elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een aansluitwaarde groter dan 3 x 80 ampère en/of over een aansluiting voor gas met een capaciteit van meer dan 40 m³ per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Leveringskosten

- U betaalt onder het contract variabele leveringskosten. Tarieven die u betaalt per afgenomen kWh elektriciteit en per afgenomen m³ gas. Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze tarieven niet. De overheidsheffingen en belastingen kunnen wel wijzigen.
- U betaalt onder het contract per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze vaste leveringskosten niet. De belastingen kunnen wel wijzigen.
- De actuele tarieven zijn altijd te vinden op uw persoonlijke pagina via www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl.

2.2 Netbeheerkosten

Bij facturering wordt voor een grootverbruikaansluiting het Netbeheerdersmodel toegepast, waarbij de leverancier en de netbeheerder apart een factuur sturen voor respectievelijk levering en transport van energie.

2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij automatische incasso wordt het maandelijkse voorschot rond de 25e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. Het kan zijn dat de eerste incassodatum hiervan afwijkt. Voor afschrijving via automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw betaalrekening aan te houden. Indien u een telemetrie aansluiting heeft zal Clean Energy u na afloop van iedere maand een factuur sturen gebaseerd op de meetgegevens en allocatiegegevens verstrekt door de landelijk netbeheerders, dan wel de beheerders van de regionale transportnetten. Op deze factuur zal tevens de verrekening met het betaalde voorschot van deze maand plaatsvinden. Verrekening van deze factuur zal via automatische incasso plaatsvinden rond de 25e na de maand van levering.
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt. Indien u een telemetrie aansluiting heeft zal Clean Energy u na afloop van iedere maand een factuur sturen gebaseerd op de meetgegevens en allocatiegegevens verstrekt door de landelijk netbeheerders, dan wel de beheerders van de regionale transportnetten. Op deze factuur zal tevens de verrekening met het betaalde voorschot van deze maand plaatsvinden. Indien deze factuur een terugbetaling door Clean Energy aan u tot gevolg heeft, dan kunt u deze terugbetaling rond 25e na de maand van levering verwachten. Indien deze factuur een bijbetaling van u aan Clean Energy tot gevolg heeft, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur wordt rond de 10e na de maand van levering aan u verstrekt.

2.4 Terugleververgoeding

- Indien u gedurende de contractperiode beschikt over zonnepanelen, dan dient u een terugleververgoeding overeen te komen met Clean Energy. Deze terugleververgoeding wordt periodiek met u verrekend via de energienota.
- Om de meetgegevens te ontvangen dient u een bruto-productiemeter te (laten) installeren. Deze bruto-productiemeter dient u te koppelen aan de meetverantwoordelijke van de hoofdmeter. De meetverantwoordelijke levert de meetdata aan, aan de (regionaal) netbeheerder, die deze aan Clean Energy verstrekt.
- Indien Clean Energy niet over de juiste meetgegevens beschikt, dient u Clean Energy te machtigen om deze rechtstreeks van de meetverantwoordelijke te mogen opvragen. Eventuele bijkomende kosten zijn voor uw rekening.

2.5 Waarborgsommen/financiële garanties

Clean Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor de periode van 3 jaar.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd. Indien een voortijdige overstap naar Clean Energy ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, zijn deze kosten voor eigen rekening en kunnen deze kosten niet bij Clean Energy gedeclareerd worden.

3.2 Bedenktijd

Voor dit contract is geen bedenktijd van toepassing.

3.3 Beëindiging contract

- In de bevestigingsbrief wordt de einddatum van het contract opgenomen.
- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC Groningen, o.v.v. "opzegging contract", via e-mail naar service@cleanenergy.nl, o.v.v. "opzegging contract" of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.
- Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Clean Energy bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven op basis van de eerder aan u geleverde opwekbronnen voor stroom en voor gas zijn dan van toepassing.

3.3 Opzegvergoeding

Bij voortijdige beëindiging van het contract met Clean Energy kan Clean Energy u een opzegvergoeding in rekening brengen. De opzegvergoeding is vastgesteld op basis van regelgeving vanuit de overheid. Clean Energy kan per contract een opzegvergoeding bij u in rekening brengen van 25% van de resterende (verwachte) waarde van de overeenkomst met een minimum van 100 euro.

Let op! Gas en elektriciteit worden behandeld als aparte contracten.

4. Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke grootverbruikers 2021, deze Contractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria (versie 2021). De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke grootverbruikers 2021 en de Kwaliteitscriteria (versie 2021) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke grootverbruikers 2021, geldt hetgeen is vermeld in de Contractvoorwaarden.