

# Algemene voorwaarden

voor de levering van elektriciteit en gas  
aan zakelijke kleinverbruikers 2023

## Onze gegevens

Clean Energy B.V.

Stavangerweg 16

9723GD Groningen

085-0645990

[www.cleanenergy.nl](http://www.cleanenergy.nl)

KvK 67494846

IBAN NL49RABO0316280089

BTW NL857027827B01

## Inhoud

- Artikel 1. Begripsomschrijvingen
- Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
- Artikel 3. Leveringsovereenkomst
- Artikel 4. Aansluit- en transportovereenkomst en periodiek uit hoofde hiervan verschuldigde bedragen
- Artikel 5. Machtiging leverancier om de levering van elektriciteit en/ of gas te doen ingaan
- Artikel 6. Beperking of opschorting van de levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport
- Artikel 7. Gevolgen van niet-nakoming door de contractant
- Artikel 8. Verplichtingen contractant
- Artikel 9. Bepaling van de omvang van de levering
- Artikel 10. Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens
- Artikel 11. Tarieven
- Artikel 12. Betaling
- Artikel 13. Zekerheidstelling
- Artikel 14. Vastlegging en gebruik gegevens over de contractant
- Artikel 15. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door de leverancier
- Artikel 16. Vragen, klachten en geschillen
- Artikel 17. Vertrouwelijkheid
- Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden en de tarieven
- Artikel 19. Verhuizing
- Artikel 20. Duur leveringsovereenkomst/opzegging
- Artikel 21. Beëindiging levering bij beëindiging leveringsovereenkomst

## Artikel1 Begripsomschrijvingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aansluit- en transportovereenkomst: de afspraken tussen de contractant en een netbeheerder met betrekking tot het in stand houden van de aansluiting en/of het transport van elektriciteit en/of gas naar en/of van het punt waarop de installatie op het (gastransport)net van de netbeheerder is aangesloten.
- Aansluiting: de kabel of leiding die door de netbeheerder wordt beheerd, die de installatie van de contractant met het (gastransport)net verbindt en alle door de netbeheerder in of aan die kabel of leiding aangebrachte apparatuur.
- Contractant: de rechtspersoon, de personenvennootschap of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die met de leverancier een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan.
- Gastransportnet: de niet tot een gasproductienet behorende met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van hulpmiddelen en installaties waarmee ondersteunende diensten voor dat transport worden verricht, behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of gelegen zijn binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een aansluiting op een net, een en ander als bedoeld in artikel 1, lid 1, onderdeel d van de Gaswet.
- Geschillencommissie: de Geschillencommissie Energie Zakelijk gevestigd te Den Haag.
- Installatie: de elektrische installatie omvattende het samenstel van kabels en bijbehoren van kabels, danwel de gasinstallatie, omvattende het samenstel van gastechnisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de meetinrichting gezien vanuit het (gastransport)net of een daarmee met de netbeheerder overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang.
- Leverancier: Clean Energy B.V., handelend onder de naam Clean Energy, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67494846 (zie [www.cleanenergy.nl](http://www.cleanenergy.nl)).
- Levering: de beschikbaarstelling op het (gastransport)net, niet zijnde het transport, van de tussen leverancier en contractant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.
- Leveringsovereenkomst: de afspraken tussen leverancier en contractant betreffende de levering.
- Meetinrichting: de meetinrichting als gedefinieerd in de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk Gaswet, zijnde het gehele samenstel van apparatuur dat tenminste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit respectievelijk het uitgewisselde gas te meten ten behoeve van het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik.
- Net: een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een net als bedoeld in artikel 1, lid 1 onderdeel i van de Elektriciteitswet 1998.

- Netbeheerder: een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van het (gastransport)net, waarop de installatie van de contractant is of wordt aangesloten.
- Neteigenaar: degene aan wie de eigendom toebehoort van het (gastransport)net als bedoeld in artikel 10, lid 3 van de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 2, lid 1 van de Gaswet, waarop de installatie van de contractant is aangesloten.
- Perceel: de roerende of onroerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de levering geschiedt of zal geschieden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
- 2.2 Op de leveringsovereenkomst zijn mede van toepassing de voorwaarden als bedoeld in artikel 54 van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 22 van de Gaswet (verder ook te noemen: de Informatiecode Elektriciteit en Gas) en de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van de leverancier. De leverancier kan in zijn kwaliteitscriteria voor de dienstverlening aangeven waartoe hij zich verbindt indien aan deze criteria niet wordt voldaan. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze kwaliteitscriteria worden verstrekt.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze algemene voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal de leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
- 2.5 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.
- 2.6 Indien op enig moment een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de leveringsovereenkomst nietig is, dan zal de tekst op zodanige wijze worden aangepast dat deze geldig zal zijn en de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk wordt benaderd. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 2.7 De (algemene) voorwaarden van de contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 Leveringsovereenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van leverancier zijn geldig gedurende de in de aanbieding genoemde geldigheidstermijn en kan herzien dan wel ingetrokken worden indien marktomstandigheden hier aanleiding toe geven. Indien er in de aanbieding geen geldigheidstermijn is vermeld, geldt de aanbieding als vrijblijvend voor leverancier en is leverancier gerechtigd deze aanbieding te herzien dan wel in te trekken.
- 3.2 De leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de leverancier van de aanvraag van de contractant respectievelijk door aanvaarding door de contractant van de aanbieding van de leverancier. Iedere leveringsovereenkomst wordt door de leverancier

schriftelijk vastgelegd. Mondelinge mededelingen, toezeggingen en/of afspraken hebben pas rechtskracht, indien ze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van leverancier zijn bevestigd.

- 3.3 Op de leveringsovereenkomst tussen contractant en leverancier is geen bedenktijd van toepassing. De leverancier zal overgaan tot het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering en het doen van een verzoek tot leverancierswisseling aan de netbeheerder.
- 3.4 De leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de eerste levering plaatsvindt. In het laatstbedoelde geval stelt de leverancier de contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste levering op de hoogte van de ingangsdatum.
- 3.5 Onverminderd het bepaalde in lid 6 van dit artikel behoudt de leverancier zich het recht voor om vóór, bij of ná aanvaarding van de aanvraag van de contractant dan wel na totstandkoming van de leveringsovereenkomst, het betalingsgedrag van de contractant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 14 te vragen.
- 3.6 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan de leverancier het aangaan van de leveringsovereenkomst weigeren dan wel de leveringsovereenkomst vóór aanvang van de levering ontbinden indien:
- de contractant zich niet op een door de leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de leverancier benodigde gegevens niet verstrekt, of
  - de contractant in verzuim is een opeisbare vordering van de leverancier te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, of
  - door de leverancier aan de contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen, of
  - aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de leveringsovereenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de leverancier gerechtvaardigd is.
  - deze niet door Clean Energy bevestigd is middels het versturen van een bevestigingsbrief naar Contractant.

Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.

- 3.7 Indien de leveringsovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, is iedere contractant hoofdelijk verbonden jegens de leverancier voor de nakoming van de uit de leveringsovereenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 3.8 De verplichting tot levering ingevolge de leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan de leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.
- 3.9 Op de leveringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 3.10 De contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 3.11 Ingeval de leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet de leverancier hiervan tijdig mededeling aan de contractant.

De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de leverancier jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de leverancier. In andere dan laatstbedoelde gevallen kan de contractant de overeenkomst binnen 30 kalenderdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden. Het bepaalde in de eerste volzin van artikel 18, lid 3 mist in dat geval toepassing.

#### **Artikel 4 Aansluit- en transportovereenkomst en periodiek uit hoofde hiervan verschuldigde bedragen**

- 4.1 De contractant dient er voor te zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport.
- 4.2 Op grond van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet factureert en int de leverancier de op grond van de aansluit- en transportovereenkomst van de contractant met de netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen bij de contractant.
- 4.3 De contractant is verplicht de in het tweede lid bedoelde bedragen aan de leverancier te betalen. Alleen betaling aan de leverancier geldt als bevrijdende betaling.

#### **Artikel 5 Machtiging leverancier om de levering van elektriciteit en/of gas te doen ingaan**

- 5.1 Onverminderd de verplichting van de contractant als bedoeld in artikel 4, lid 1, machtigt de contractant de leverancier datgene te doen dat nodig is om de levering op de overeengekomen datum te doen ingaan, waaronder -indien van toepassing -:
  - het opvragen van gegevens over het verbruik van de contractant in de voorafgaande jaren bij het door netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas.
  - het opvragen van gegevens over onder meer de aansluiting(en) van de contractant en/of het verbruik van de contractant in de voorafgaande jaren bij het centraal aansluitingenregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas.
  - het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering verzorgt of bij het door leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister als bedoeld in artikel 14, lid 2.
  - het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering.
  - het aanmelden van de contractant bij de netbeheerder voor een aansluit- en transportovereenkomst en het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende aansluit- en transportovereenkomst.
  - het indienen van een verzoek tot wisseling van energieleverancier en/of programma verantwoordelijke.

#### **Artikel 6 Beperking of opschorting van de levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport**



- 6.1 Indien de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar het transport van elektriciteit of gas beperkt of onderbreekt, is de leverancier bevoegd de levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen.
- 6.2 Een opschorting of beperking van de levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de leveringsovereenkomst onverlet.

## Artikel 7 Gevolgen van niet-nakoming door de contractant

- 7.1 De leverancier is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke waarschuwing de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden en/of indien mogelijk de levering te beperken dan wel aan levering bijzondere voorwaarden te verbinden, wanneer de contractant een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien de contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 in verzuim is een opeisbare vordering van de leverancier te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de leverancier om de maatregel te rechtvaardigen. De leverancier zal overigens van deze bevoegdheden slechts gebruik maken conform de desbetreffende wettelijke regels en indien de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de contractant dat rechtvaardigt.
- 7.2 Indien de leveringsovereenkomst wordt ontbonden omdat contractant in verzuim is, dan is leverancier gerechtigd kosten in rekening te brengen bij contractant. Deze kosten worden op dezelfde manier vastgesteld als de kosten voor vroegtijdige ontbinding zoals opgenomen in de betreffende contractvoorwaarden.
- 7.3 De leverancier is eveneens bevoegd de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de contractant niet (meer) uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport.
- 7.4 De in dit artikel bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die daaruit voor de leverancier redelijkerwijs voortvloeien, alsmede eventueel door de leverancier in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan de leverancier voorwaarden verbinden.
- 7.5 Het rechtmatig gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van de leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.
- 7.6 In aanvulling op het bepaalde in lid 1 geldt dat leverancier onder voorbehoud van zijn rechten op vergoeding van alle door hem geleden schade gerechtigd is om de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daardoor jegens de contractant schadeplichtig te zijn, indien de contractant: niet meer beschikt over een aansluiting of daar geen recht (meer) op heeft, geen recht (meer) op aansluiting en transport, of geen deugdelijke meetinrichting (meer) heeft, binnen de door de leverancier aangegeven termijn geen gevolg geeft aan de verplichting om ten behoeve van de leverancier (aanvullende) zekerheden te verstrekken, surseance van betaling aanvraagt, dan wel surseance van betaling is verleend, faillissement aanvraagt, dan wel in staat van faillissement is verklaard, in liquidatie verkeert, zijn

bedrijfsactiviteiten in substantiële mate beëindigt, zijn rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier (goederenrechtelijk) aan een derde overdraagt, zijn aandelen en/of zeggenschap c.q. feitelijk bestuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier overdraagt, in rechte een schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard en/of de in artikel 7 lid 1 van deze algemene voorwaarden bedoelde onderbreking langer duurt dan dertig opvolgende dagen.

- 7.7 In geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn de bedragen, die de contractant op het moment van beëindiging van de leveringsovereenkomst verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8 Verplichtingen contractant

- 8.1 De contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de leveringsovereenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder:
- door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen.
  - door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het zelf gaan opwekken van elektriciteit en het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektriciteit en/of gas van derden daaronder begrepen.
  - alle relevante gegevens omtrent de aansluiting(en), waaronder EAN-codes, start- en einddata, meetgegevens.
  - geplande en ongeplande onderbrekingen in de afname en teruglevering van elektriciteit en/of gas.
  - alle relevante verklaringen terzake energielasting en/of btw voorafgaand aan de aanvang van de levering en eventuele wijzigingen gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst.
  - informatie over de financiële positie van de contractant.
  - voorgenomen significante bedrijfsveranderingen, zoals de intrekking van een verklaring als bedoeld in artikel 2:403 van het Burgerlijk Wetboek, fusies, bedrijfsbeëindiging, overnames, (gedeeltelijke) koop/verkoop van bedrijfsactiviteiten.
- 8.2 Het is de contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
- 8.3 De leverancier is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van lid 1 van dit artikel door te geven aan de netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de aansluit- en transportovereenkomst.



## Artikel 9 Bepaling van de omvang van de levering

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, stelt de leverancier de omvang van de levering vast op basis van de gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting die de netbeheerder de contractant ter beschikking heeft gesteld.
- 9.2 De leverancier is gerechtigd te beschikken over de gegevens, verkregen met behulp van de meetinrichting en deze verder te verwerken voor zover die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen. Meetgegevens per kwartier en per dag vallen hier in ieder geval niet onder. Indien de contractant het wenselijk acht dat de leverancier ook toegang tot deze gegevens heeft, dient dit aanvullend schriftelijk tussen de leverancier en de contractant te zijn overeengekomen.
- 9.3 Indien de leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.
- 9.4 De van de netbeheerder afkomstige meetgegevens c.q. verbruiksgegevens van de contractant zijn leidend voor de facturatie door de leverancier.

## Artikel 10 Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens

- 10.1 De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
- 10.2 In geval van twijfel over de juistheid van de meetinrichting kan elk der partijen de netbeheerder verzoeken de meetinrichting op basis van kosten van ongelijk door een voor beide partijen aanvaardbare deskundige te laten onderzoeken. De leverancier ziet erop toe dat de contractant over de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting geïnformeerd wordt.
- 10.3 Indien blijkt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter in overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 10.4 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent.
- 10.5 Indien uit hoofde van de aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de contractant verplicht dit de leverancier onverwijld mede te delen en de leverancier na afloop van het onderzoek

onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. De leden 1, 3 en 4 zijn van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 11 Tarieven

- 11.1 De leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas die wij zijn overeengekomen bevestigen wij u schriftelijk of digitaal in de overeenkomst. Tevens melden wij u de netbeheerkosten.
- 11.2 Deze leveringstarieven zijn voor u altijd digitaal beschikbaar of kunt u bij ons opvragen.
- 11.3 De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- 11.4 De (termijn)bedragen die wij u in rekening gaan brengen, berekenen wij met de afgesproken leveringstarieven en het bij ons bekende verbruik. Ook de netbeheerkosten worden in het (termijn)bedrag meegenomen.
- 11.5 De tarieven die van toepassing zijn op de Leveringsovereenkomst zijn overeengekomen op basis van de aan Leverancier bekende gegevens ten aanzien van energieafname, bedrijfsvoering, aansluitingen en installaties van Contractant ten tijde van het aangaan van de Leveringsovereenkomst. Indien op enig moment wijzigingen plaatsvinden aan de zijde van Contractant welke leiden tot andere afname- en/of teruglever hoeveelheden, dan wel tot andere manieren van afname en/of teruglevering, is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst en de daarin vastgelegde tarieven dienovereenkomstig aan te passen met ingang van de datum van deze wijziging

## Artikel 12 Betaling

- 12.1 De leverancier brengt bij de contractant de op grond van de leveringsovereenkomst verschuldigde bedragen (waaronder tevens dient te worden verstaan de op grond van de aansluit- en transportovereenkomst van de contractant met de netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen) in rekening.
- 12.2 Bij verhuizing, bij beëindiging van de leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt de leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de contractant in rekening. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 2 is omschreven welke nadere criteria de leverancier hiervoor hanteert.
- 12.3. De wijze van betaling is tussen de leverancier en de contractant nader overeen te komen. Tenzij anders overeengekomen is de betaaltermijn veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien de uiterste betaaldatum op een nationale feestdag, dan wel op een zaterdag of zondag valt, is betaling op de daaraan voorafgaande werkdag verschuldigd.
- 12.4 De betaling dient te geschieden op een door de leverancier aangegeven bankrekening en binnen de door de leverancier gehanteerde termijn.
- 12.5 Indien de leverancier dit verlangt, is de contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De contractant kan de leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die overeenkomstig lid 2 ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

- 12.6 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota.
- 12.7 De contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 5 is echter niet toegestaan.
- 12.8 De contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in lid 4 bedoelde termijn is betaald.
- 12.9 Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat contractant de wettelijke rente verschuldigd is voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het bepaalde in artikel 6. De buitengerechtelijke incassokosten worden hierbij vastgesteld op:
- 40 euro voor rekeningen tot 267 euro.
  - 15% over de eerste 2.500 euro.
  - 10% over de volgende 2.500 euro.
  - 5% over de volgende 5.000 euro.
  - 1% over de volgende 190.000 euro.
  - 0,5% over het bedrag boven de 200.000 euro met een maximum van 6.775 euro aan incassokosten.

### Artikel 13 Zekerheidstelling

- 13.1 De leverancier is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Contractant, ten einde te kunnen beoordelen of Contractant aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent Contractant zijn medewerking.
- 13.2 Voorafgaand aan als ook gedurende de Overeenkomst kan Leverancier van Contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de contractant op grond van de leveringsovereenkomst en aansluit- en transportovereenkomst aan de leverancier verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom.
- 13.3 De leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de in het eerste lid bedoelde verschuldigde bedragen.
- 13.4 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 13.5 De leverancier is gerechtigd een zekerheidstelling van de contractant te eisen in de vorm van een borgsom ter hoogte van de helft van de contractwaarden van één jaar indien de M2M waarde negatief is.

### Artikel 14 Vastlegging en gebruik gegevens over de contractant

- 14.1 De leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van de contractant vast.

- 14.2 De leverancier maakt gebruik van het centraal contracteinderegister van leveranciers, opdat de contractant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en, voor de contractant die dit wenst, het sluiten van een “dubbele” overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of gas kan worden voorkomen. In dit contracteinderegister worden duur en opzeggingstermijn van de leveringsovereenkomst vastgelegd.
- 14.3 De leverancier maakt gebruik van het toegankelijk meetregister van netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een leverancierswisseling zo gemakkelijk en eenduidig mogelijk te kunnen vaststellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.
- 14.4 De contractant heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van de voorgaande leden van dit artikel over hem worden vastgelegd. Hij dient daartoe een schriftelijk verzoek, vergezeld van een afschrift van een geldig legitimatiebewijs, aan de leverancier te doen toekomen. Voor de behandeling van het verzoek is hij een vergoeding aan de leverancier verschuldigd. De contractant kan gemotiveerd een schriftelijk verzoek tot wijziging van de hem betreffende gegevens doen. De leverancier zal hier gemotiveerd, schriftelijk op reageren.

## **Artikel 15 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door de leverancier**

- 15.1 Indien de contractant door een aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de leveringsovereenkomst schade lijdt, is de leverancier met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.
- 15.2 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier of diens leidinggevende werknemers is indirecte schade in alle gevallen van vergoeding uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, bedrijfsschade, schade aan zaken die door de contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, gederfde inkomsten, winstderving, verlies van gegevens, verlies aan afschrijvingen, verlies aan klanten of productie, gemiste besparingen, schade door verminderde goodwill, aansprakelijkheid van contractant jegens derden en immateriële schade.
- 15.3 Indien en voor zover de leverancier jegens de contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste EURO 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro EURO) per gebeurtenis voor alle contractanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan EURO 50.000,- zullen de aanspraken van de contractanten naar evenredigheid worden voldaan. De vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, is ongeacht de omvang van het totaal der schade, bovendien beperkt tot ten hoogste EURO 1.400,- (éénuizendvierhonderd EURO) per contractant.
- 15.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de leverancier te zijn gemeld, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

- 15.5 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die de leverancier ten behoeve van de uitvoering van de leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de leverancier of een dergelijke derde aansprakelijk is.

## Artikel 16 Vragen, klachten en geschillen

- 16.1 Indien de contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een leveringsovereenkomst of de bedragen die de leverancier voor de netbeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de leverancier voor te leggen. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 2 is omschreven hoe de contractant een vraag of klacht moet voorleggen en binnen welke termijn hij een reactie van de leverancier op de vraag of klacht zal ontvangen.
- 16.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost, kan het resterende geschil zowel door de contractant als door de leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 16.3 Wanneer de contractant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is de leverancier aan deze keuze gebonden. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk twaalf maanden nadat de klacht aan de leverancier is voorgelegd.
- 16.4 Wanneer de leverancier ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, doet hij de contractant daartoe schriftelijk een voorstel. De leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de leverancier, in het geval de contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 16.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de contractant gegrond is, dan moet de leverancier de contractant laatstbedoeld bedrag vergoeden.
- 16.6 Eventuele geschillen die tussen de leverancier en de contractant mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Groningen.

## Artikel 17 Vertrouwelijkheid

- 17.1 Partijen zullen de inhoud van de leveringsovereenkomst en alle informatie die zij in het kader van de leveringsovereenkomst hebben verkregen, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die publiekelijk bekend zijn, strikt vertrouwelijk behandelen tot drie jaar na afloop van de leveringsovereenkomst.
- 17.2 Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie niet in ruimere kring dan voor een



behoorlijke uitvoering van de leveringsovereenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun medewerkers en door hen ingeschakelde derden deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

## Artikel 18 Wijziging van de voorwaarden en de tarieven

- 18.1 De voorwaarden kunnen altijd door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding schriftelijk of digitaal bekend gemaakt. In de kennisgeving wijst de leverancier de contractant op de mogelijkheid de leveringsovereenkomst op te zeggen.
- 18.2 Indien veranderingen in wet- en regelgeving de leverancier dwingen tot het wijzigen van de voorwaarden heeft de contractant niet het recht om de leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd kosteloos door opzegging (tussentijds) te beëindigen.
- 18.3 De Contractant en de leverancier kunnen met elkaar afspreken dat de leveringstarieven aangepast mogen worden tijdens de overeenkomst. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's van de leverancier, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in de algemene kostenstructuur van de leverancier. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk door de leverancier aan de contractant uitgelegd worden. Tariefswijzigingen worden tijdig vóór inwerkingtreding schriftelijk of digitaal bekend gemaakt.
- 18.4 De contractant en de leverancier kunnen ook met elkaar afspreken dat de leveringstarieven niet aangepast mogen worden tijdens de overeenkomst. Dit geldt niet voor een wijziging van de tarieven door een wijziging van de overheidsheffingen of de belastingen.
- 18.5 De netbeheerder kan zijn tarieven ook veranderen. In zijn algemene voorwaarden staan de regels hiervoor.
- 18.6 De leverancier kan een beëindiging door de contractant als bedoeld in dit artikel ongedaan maken door schriftelijk aan de contractant te kennen te geven jegens de contractant afstand te doen van een of meer door de contractant betwiste wijziging(en) in de voorwaarden dan wel tariefswijzigingen.

## Artikel 19 Verhuizing

- 19.1 Tenzij de leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand.
- 19.2 Bij verhuizing is de contractant verplicht om de leverancier:
  - ten minste 10 werkdagen voordat hij de beschikking krijgt over het nieuwe perceel, in te lichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres.
  - uiterlijk 5 werkdagen nadat hij de beschikking over het oude perceel heeft verloren door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij vertrek.



- uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij intrek.
- 19.3 Bij verhuizing informeert de leverancier de contractant met name over de opzegging van de aansluit- en transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een aansluit- en transportovereenkomst voor het nieuwe perceel.
- 19.4 Indien het elektriciteits- en/of gasverbruik naar verwachting van de leverancier in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van het elektriciteits- en/of gasverbruik in het oude perceel, is de leverancier gerechtigd de leveringsovereenkomst te wijzigen. Indien de contractant de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten opzeggen.
- 19.5 Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, worden in overleg tussen de leverancier en de contractant de verplichtingen tot levering van de leverancier opgeschort tot het moment dat de contractant op het nieuwe perceel over een aansluiting beschikt. Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk over twee aansluitingen beschikt, zal de leverancier zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel tegen de overeengekomen voorwaarden elektriciteit en/of gas leveren, tenzij redelijkerwijs niet van de leverancier verlangd kan worden dat zij ook nog ten behoeve van het oude perceel elektriciteit en/of gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijft leveren.

## Artikel 20 Duur leveringsovereenkomst/opzegging

- 20.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt de leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
- 20.2 De leveringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen tenzij schriftelijk een kortere opzegtermijn is overeengekomen.
- 20.3 Indien partijen een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan en de contractant deze leveringsovereenkomst niet, niet tijdig of rechtsgeldig heeft opgezegd, dan wel een door de leverancier gedaan aanbod voor een nieuwe leveringsovereenkomst niet (tijdig) heeft aanvaard, dan geldt na de overeengekomen einddatum een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Gedurende de looptijd van deze leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is een door de leverancier nader te bepalen tarief van toepassing op de levering door de leverancier. Op de teruglevering door de contractant is eveneens een door de leverancier nader te bepalen tarief van toepassing.
- 20.4 Indien partijen een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan en de leveringsovereenkomst wordt tussentijds beëindigd, dan is de leverancier gerechtigd om een opzegvergoeding bij de contractant in rekening te brengen conform de contractvoorwaarden.

Let op! Gas en elektriciteit worden behandeld als aparte leveringsovereenkomsten.

## **Artikel 21 Beëindiging levering bij beëindiging leveringsovereenkomst**

21.1 De leverancier zal de levering van elektriciteit en/of gas aan de contractant vanaf het moment dat de leveringsovereenkomst beëindigd is, beëindigen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, doet de leverancier dit laatste ook indien de contractant op het moment dat de leveringsovereenkomst beëindigd is, nog geen recht op levering heeft op grond van een andere overeenkomst voor levering én de netbeheerder respectievelijk neteigenaar om die reden de aansluiting kan de-activeren en/of het transport kan onderbreken.