

Productvoorwaarden grote aansluiting variabel

Algemeen

- Uw product wordt aangeboden door Clean Energy B.V., hierna te noemen “Clean Energy” en bestaat uit een leveringsovereenkomst voor gas, een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en een terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. De momenten waarop wij uw variabele tarief wijzigen is opgenomen in uw overeenkomst(en).
- Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor klanten die elektriciteit en gas voornamelijk gebruiken voor zakelijke doeleinden en beschikken over een aansluiting:
 - Voor elektriciteit met een aansluitwaarde groter dan 3 x 80 ampère.
 - Voor gas met een capaciteit van meer dan 40 m³ per uur.
- Op uw overeenkomst(en) zijn naast deze Productvoorwaarden, de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan zakelijke eindafnemers 2026, onze Kwaliteitscriteria en wat wij in de overeenkomst(en) hebben afgesproken van toepassing. Deze documenten, die u bij het aanbod en bij de bevestiging van de aanvraag hebt ontvangen, maken onderdeel uit van ons leverings- en terugleveringsovereenkomst(en).
- De Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan zakelijke eindafnemers 2026 en de Kwaliteitscriteria (versie 2026) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
- Wij mogen deze Productvoorwaarden alleen wijzigen indien:
 - de wijziging nodig is vanwege: (i) een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; (ii) een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.

In dat geval zullen wij u hierover uiterlijk 30 dagen van tevoren informeren.

Start levering

- Uw levering start op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van uw overeenkomst(en) contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) die door een andere energieleverancier in rekening worden gebracht komen voor uw eigen rekening.

Bedenktijd

Bent u een micro ondernemer dan geldt het volgende:

Binnen veertien (14) dagen na de dag waarop u de Overeenkomst heeft gesloten, kunt u zonder een reden op te geven nog kosteloos de Overeenkomst beëindigen (de bedenktijd) eventueel met gebruikmaking van het daarvoor bestemde modelformulier dat wij u apart zullen verstrekken.

Gedurende deze veertien (14) dagen bedenktijd wordt nog geen elektriciteit en/of gas aan u geleverd en kunt u nog geen elektriciteit terugleveren. Wilt u dat de levering of teruglevering begint voordat de bedenktijd voorbij is, dan kunt u dit uitdrukkelijk verzoeken.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenkt termijn

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Clean Energy B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@cleanenergy.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Bent u geen micro ondernemer maar een kleine ondernemer of groter dan geldt het volgende:

- Op de Overeenkomst die u heeft gesloten is geen bedenktijd van toepassing.

Tarieven

Uw actuele tarieven zijn te allen tijde in te zien via uw persoonlijke omgeving op www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl

Uw tarief voor levering is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- **Vaste leveringskosten:** U betaalt onder het contract per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik.
- **Variabele leveringskosten:** U betaalt per afgenomen kWh en per afgenomen m³ gas vaste tarieven (leveringstarieven).

Belastingen en overheidsheffingen.

Uw tarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

Netbeheerkosten

Bij facturering wordt voor een grote aansluiting het Netbeheerdersmodel toegepast, waarbij de leverancier en de netbeheerder apart een factuur sturen voor respectievelijk levering en transport van energie.

- **Afsluiten van Aansluit- en Transportovereenkomst en overstappen:** U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een Aansluit- en Transportovereenkomst met uw Distributiesysteembeheerder. Dat doen wij niet voor u. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van uw overstap. Voor het administratief verwerken van uw overstap hanteren wij de termijnen die daartoe in de sector gebruikelijk zijn.
- **Verschuldigde bedragen voor diensten Distributiesysteembeheerder:** De verschuldigde bedragen voor diensten van de Distributiesysteembeheerder, genoemd in artikel 12.1 en 12.3 van de algemene voorwaarden, dient u zelf aan de Distributiesysteembeheerder te betalen. Wij brengen deze vergoedingen niet bij u in rekening.
- **Periodiek betaling en Afrekening** In afwijking van Artikel 13.1, 13.2 (d), 13.5 van de algemene voorwaarden zijn in uw voorschot en afrekening geen bedragen opgenomen voor uw Aansluit- en Transportovereenkomst. Deze bedragen voldoet u zelf aan de Distributiesysteembeheerder.

Terugleveren

Terugleververgoeding, kosten grote aansluiting

Als u beschikt over een grote aansluiting (aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit) en zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert geldt het volgende:

Terugleververgoeding:

Levert u op enig moment meer energie terug dan de hoeveelheid energie die Clean Energy aan u levert, dan heeft u recht op een terugleververgoeding.

- Uw terugleververgoeding bedraagt 50% van het met u overeengekomen leveringstarief per kWh bedragen. Indien u een normaal- en dalstarief met Clean Energy bent overeengekomen hanteren wij 50% van het daarmee corresponderende enkeltarief.

Terugleverkosten:

Dit zijn kosten die u betaalt voor de stroom die u met uw zonnepanelen teruglevert aan het elektriciteitsnet wanneer u op dat moment meer opwekt dan zelf verbruikt.

- De hoogte van uw terugleverkosten per kWh zijn gelijk aan uw terugleververgoeding minus € 0,01 per kWh (incl. BTW).
- Om de meetgegevens te ontvangen dient u een bruto-productiemeter te (laten) installeren. Deze bruto-productiemeter dient u te koppelen aan de meetverantwoordelijke van de hoofdmeter. De meetverantwoordelijke levert de meetdata aan, aan de (regionaal) netbeheerder, die deze aan Clean Energy verstrekt.
- Indien Clean Energy niet over de juiste meetgegevens beschikt, dient u Clean Energy te machtigen om deze rechtstreeks van de meetverantwoordelijke te mogen opvragen. Eventuele bijkomende kosten zijn voor uw rekening.

Financiële afspraken

- **Automatische incasso:** Het maandelijks voorschot wordt rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. De eerste

incassodatum kan hiervan afwijken. Voor automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw rekening aan te houden.

- **Administratieve vergoeding bij niet-automatische betaling:** Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen, brengt Clean Energy een administratieve vergoeding van €3,63 incl. btw per factuur in rekening. Indien automatische incasso's niet kunnen worden uitgevoerd of worden gestorneerd, kan Clean Energy dezelfde administratieve vergoeding van €3,63 incl. btw per factuur in rekening brengen.
- **Betaling via overschrijving:** Bij betaling via bankoverschrijving geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.
- **Gevolgen van niet-betaling:** Bij niet-tijdige betaling ontvangt u een herinnering. Indien de betaling na herinnering uitblijft, kunnen wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. In geval van aanhoudende betalingsachterstanden behoudt Clean Energy zich het recht voor om de levering op te schorten of te beëindigen, met inachtneming van wettelijke regels ter voorkoming van beëindiging levering. Het beëindigen van de leveringen als gevolg van niet-betaling wordt conform artikel (vroegtijdige) beëindiging afgehandeld.
- **Aanpassen voorschotbedrag:** U kunt uw maandelijkse voorschotbedrag aanpassen via uw persoonlijke klantomgeving. Clean Energy behoudt zich het recht voor om het voorschotbedrag aan te passen indien uw verbruik significant afwijkt van het geschatte jaarverbruik.

Beëindiging

U kunt uw leverings- en/of terugleveringsovereenkomst beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier. Uw opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.

Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden.

Clean Energy zal gegevensuitwisseling faciliteren in het kader van energie delen, waarbij persoonsgegevens volgens AVG en de Energiewet 2026 worden verwerkt.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

Verlengvoorstel

Clean Energy heeft de mogelijkheid om u een verlengvoorstel te sturen voor een nieuwe overeenkomst. Mocht u geen gebruik maken van dit verlengvoorstel dan mag Clean Energy u nog tot een periode van twee jaar na de einddatum van deze overeenkomst benaderen (telefonisch of per

email) met een nieuw aanbod. Wilt u niet per telefonisch of mail benaderd worden t.b.v. een verlengvoorstel dan kunt u zich daarvoor afmelden per mail via service@cleanenergy.nl.

5. Overige voorwaarden

- Als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Energiewet 2026 bereidt Clean Energy de benodigde (IT-)infrastructuur voor om peer-to-peer handel, ook wel energiedelen genoemd, mogelijk te maken. Clean Energy zal actief ondersteuning bieden binnen de grenzen van haar wettelijke verplichtingen en technische mogelijkheden.
- Voor het faciliteren van energiedelen zal Clean Energy administratieve kosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen € 150,- (incl. btw) per aansluiting per jaar waarop energiedelen gefaciliteerd wordt. Deze kosten gelden voor zowel de energiedeler als de energieontvanger. Deze kosten zijn bedoeld om de uitgaven te dekken die gepaard gaan met energiedelen, zoals het verwerken en valideren van gedeelde hoeveelheden, het opstellen en beheren van energiedeelovereenkomsten, het inrichten en beheren van allocatiepunten, het genereren van gedetailleerde energierapportages, het opstellen van correctiefacturen, het waarborgen van de programmaverantwoordelijkheid, en het beheer en de ondersteuning van IT-systemen die energiedelen mogelijk maken.