

Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven (Bijlage 1.A)

1. Energielevering

Dit contract wordt aangeboden door Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC Groningen, handelend onder de naam en hierna te noemen Clean Energy. Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met ons een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij automatische incasso wordt het maandelijkse voorschot rond de 25e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. Het kan zijn dat de eerste incassodatum hiervan afwijkt. Voor afschrijving via automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw betaalrekening aan te houden.
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.

2.3. Waarborgsommen/financiële garanties

- Wij spreken spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons:

Naam leverancier	Clean Energy B.V.
adres	Stavangerweg 16 Groningen
telefoonnummer	085 – 06 45 990
e-mailadres.	service@cleanenergy.nl

schriftelijk per post, of e-mail op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder “Einddatum contract”.

Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij uw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan Clean Energy een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsite raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt uw leverancier nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4. Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit contract beëindigen bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door ons per post of per mail op de hoogte te brengen.

Clean Energy B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@cleanenergy.nl

Opzegvergoeding

U kunt uw leverings- en/of terugleveringsovereenkomst beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier. Uw opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. "opzegging product", via e-mail naar

service@cleanenergy.nl, o.v.v. “opzegging product” of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.

Let op! Bij voortijdige beëindiging van het contract met Clean Energy kan het zijn dat Clean Energy u een opzegvergoeding in rekening brengt.

Of u een opzegvergoeding in rekening gebracht krijgt, is afhankelijk van de hoogte van uw contractprijs en de prijs van hetzelfde type contract van Clean Energy (referentieproduct) op het moment van beëindigen van het contract. De referentieproducten van Clean Energy kunt u vinden in uw Mijn CE omgeving en onder downloads: <https://cleanenergy.nl/downloads>. Wordt hetzelfde referentieproduct op het moment van het voortijdig beëindigen van het contract niet door Clean Energy aangeboden, dan geldt als referentieproduct het aanbod van Clean Energy met de hoogste prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas.

Heeft u bijvoorbeeld een driejarig contract met een vaste prijs afgesloten met Clean Energy en beëindigt u dit contract voortijdig dan wordt de prijs van uw contract vergeleken met het tarief van Clean Energy voor een vergelijkbare overeenkomst. Is de prijs van het huidige aanbod van Clean Energy hoger dan uw contractprijs, dan kunt u het contract zonder opzegvergoeding opzeggen. Is de prijs van het huidige aanbod goedkoper dan uw contractprijs, dan krijgt u een opzegvergoeding in rekening gebracht. Prijzen van particuliere klanten zijn inclusief BTW, voor zakelijke klanten zijn deze exclusief BTW.

De wijze van vaststellen van de opzegvergoeding is overeenkomstig met regelgeving vanuit de overheid en is tevens afhankelijk van de resterende looptijd en het verwachte resterende verbruik. Het verwachte verbruik is gebaseerd op historische gegevens vanuit de registers van de netbeheerders en vastgelegd in deze bevestigingsbrief.

Clean Energy berekent de definitieve opzegvergoeding op het moment dat de klant de leveringsovereenkomst opzegt. De hoogte van de opzegvergoeding staat twee maanden vast, gerekend vanaf de dag dat de hoogte van de opzegvergoeding door Clean Energy is verstrekt aan de klant.

Indien Clean Energy de leveringsovereenkomst beëindigt tegen een datum eerder dan de overeengekomen einddatum vanwege wanbetaling, fraude of misbruik door de klant, is de klant aan Clean Energy een opzegvergoeding verschuldigd.

Voor de periode tot en met 31 december 2026 geldt dat indien u teruglevert middels bijvoorbeeld zonnepanelen de resterende verwachte teruglevering in mindering wordt

gebracht op de resterende verwachte afname. Is de uitkomst van deze som kleiner of gelijk aan nul dan is de opzegvergoeding voor het verwachte verbruik in de periode tot en met 31 december 2026 0 euro voor stroom.

Voor de periode na 1 januari 2027 geldt dat de opzegvergoeding wordt vastgesteld op basis van de dan nog resterende looptijd en het dan nog verwachte resterende verbruik. De teruglevering wordt dan niet meer in mindering gebracht op het verwachte verbruik. Het dan nog verwachte verbruik is gebaseerd op historische gegevens vanuit de registers van de netbeheerders en vastgelegd in uw bevestigingsbrief. Voor de periode na 1 januari 2027 wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht over uw eventuele verwachte teruglevering middels bijvoorbeeld zonnepanelen.

Berekening opzegvergoeding:

Omdat het verbruik en de teruglevering niet gelijk verdeeld zijn over het jaar wordt voor het vaststellen van het resterend verbruik en de resterende teruglevering de volgende percentages toegekend aan de maanden:

Maand	Elektriciteit		Gas
	Afname	Teruglevering	
Januari	9,80%	2,00%	18,30%
Februari	8,50%	4,30%	16,40%
Maart	9,00%	8,00%	13,00%
April	7,90%	12,20%	7,00%
Mei	7,70%	14,50%	2,90%
Juni	7,20%	12,80%	1,60%
Juli	7,40%	13,90%	1,40%
Augustus	7,50%	12,60%	1,40%
September	7,30%	9,60%	2,00%
Oktober	8,50%	5,60%	6,70%
November	9,00%	2,80%	12,30%
December	10,20%	1,70%	17,00%

Zegt u uw product halverwege een maand op dan wordt het resterende deel van de maand toegekend door het aantal dagen van de maand te delen door het totaal aantal dagen in deze maand.

Voor een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kunt u inloggen in uw Clean Energy omgeving:

https://fine.cleanenergy.nl/cleanenergy/f?p=102:LOGIN_DESKTOP:14037867546833:::
:

Een uitgebreid rekenvoorbeeld en het huidige aanbod kunt u vinden op:

www.cleanenergy.nl/downloads

Let op! Uw leveringsovereenkomst gas, uw leveringsovereenkomst elektriciteit en uw terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit worden behandeld als afzonderlijke overeenkomsten.

4. Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Clean Energy. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Clean Energy en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.